



POLITICA DE CALIDAD

En **METALICASA CANARIAS**, la Gestión de la Calidad constituye un pilar fundamental en todas nuestras actividades y un compromiso con nuestros clientes, empleados y la sociedad, teniendo en cuenta el contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Esta política se aplica en nuestras instalaciones y en el ámbito de **Diseño, fabricación y comercialización de carpintería metálica, bandejas y carros para congelación, panadería e industria alimentaria**, siempre con el objetivo de ofrecer productos fiables, innovadores y duraderos.

La Dirección establece las siguientes directrices y compromisos dentro de nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**:

- **Integrar los requisitos del SGC en todos los procesos de negocio.**
- **Promover el enfoque basado en procesos y el pensamiento basado en riesgos.**
- **Garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para la implantación y mantenimiento del SGC.**
- **Comunicar y fomentar la importancia de una gestión de calidad eficaz y del cumplimiento de los requisitos establecidos.**
- **Asegurar el logro de los objetivos de calidad y de los resultados previstos por la organización.**
- **Impulsar la mejora continua en todos los niveles.**
- **Cumplir rigurosamente con los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos que la organización suscriba, considerando los aspectos ambientales aplicables, incluido el cambio climático, cuando sean pertinentes a la organización.**
- **Considerar los factores ambientales relevantes, incluido el cambio climático, en el análisis del contexto y en la toma de decisiones del sistema de gestión.**

Los Principios de Calidad de Metalicasa Canarias, se basan en:

- **Compromiso con nuestros clientes:** garantizar su satisfacción con soluciones adaptadas a sus necesidades.
- **Excelencia en cada proceso:** aplicamos un enfoque basado en procesos y en la gestión de riesgos para asegurar resultados sólidos.
- **Recursos adecuados:** invertimos en tecnología, innovación y capacitación de nuestro equipo.
- **Cumplimiento normativo:** respetamos estrictamente la legislación, los requisitos reglamentarios y los compromisos adquiridos.
- **Mejora continua:** buscamos cada día nuevas formas de crecer, mejorar y superar expectativas.
- **Trabajo en equipo:** fomentamos una cultura organizativa donde la calidad es responsabilidad de todos.

En **METALICASA CANARIAS**, entendemos la calidad como un camino hacia la excelencia, que nos permite construir relaciones de confianza duraderas y aportar valor real a nuestros clientes y a nuestro entorno.

Esta Política de Calidad es comunicada y accesible a todos los empleados, así como a las partes interesadas pertinentes, asegurando su comprensión y compromiso con su cumplimiento.

Arucas a 1 de junio del 2026
La Dirección

